

Besprechungsprotokoll

15.5.19

Vorschläge/Änderungen/Anregungen:	Vorschlag von:	Umsetzung bis:	Zuständig:	Erledigt am:	Anmerkungen/Besprochen:
Rückrufliste von Kunden die Termine absagen ohne neuen Termin	BA	sofort	alle	15.5.19	Immer Termin ausmachen wenn in Anpassung. Bei Hörtest mit Neueinstellung oder Erstversorgung nicht zurückrufen.
Bei Abschluß Filter unter Stammdaten eintragen	DG/MS/BG	sofort	Anpasser	15.5.19	
Neue Phonakfilter nach Ausprobe wechseln, da nicht ersichtlich ob sauber	MS/BG	sofort	alle	15.5.19	Immer austauschen, aus Hygiene Gründe
Geräte während der Ausprobe auf Reserviert setzen. Damit man weiß das sie in der Kabine sind (in Originalverpackung) aufzubewahren.	BA	sofort	Anpasser	15.5.19	Handhabe den Anpassern überlassen
Geschenke Abschluss oder Weihnachten Cremes DM ect. Als Auswahl.	CE/BA	01.09.19			Prisecco wird ausprobiert. Umstellung wenn es schmeckt! Marina bringt einen mit
Kabinen und Serviceschreibtisch vor Verkaufsöffnen Tag aufräumen. Auf Datenschutz achten.	BA	sofort	alle	sofort	
Rückblick Messe, festhalten was gut oder schlecht war. Liste machen.	BA	sofort	Service		Liste der Neukunden machen die aufgrund der Messe kamen
Albiez Club Benutzernamen Kennwort/änderungen speichern!?	BG	nicht erforderlich		15.5.19	Bei CE hinterlegt, nicht auf PC speichern zu heikel
Fernbedienungen in Zubehör oder Hörgeräte anlegen	BG/MS	sofort	Service	15.5.19	Gehören zu Hörgeräte in der Liste. Kennzeichnung aber mit "F" in Artikelnummer anstatt "H"
Welche Documente in Doc Farm scannen. Albiez Club info?	CE	01.07.19	TA/DG		in Albiez Club
Albiezclub mehr nutzen!	JS				
Selektion auf E-Mail Adressen	TA		BA		Ausprobieren ob das machbar ist
Neue Gesetze: Geheimhaltungsgesetz und Arbeitszeitgesetz diskutieren	BA/TA	alle			wurde diskutiert
Infomappe kommt, Serviceheft fällt weg!	TA	01.07.19	TA		Muster zusammenstellen, in Absprache mit Anpasser
Anschreiben an alle Neukunden	TA	01.07.19	TA/BA		Aufwand bedenken, anpassen
Recycling Papier in Zukunft verwenden, CE hat eine Aufstellung	CE	01.09.19	MS/BG		machen Liste nebenher.
Abgelaufene Alkoholflaschen? Weiter benutzen? (aus Apotheke) entsorgen	MS/BG	sofort	alle	15.5.19	solange es wirkt bleibt es da.